

Kirchheim unter Teck, 16. März 2020

Sehr geehrte Geschäftspartner,

da das Coronavirus die Welt mit ständig wachsenden Risiken, Einschränkungen und Ängsten überwältigt, handelt Makino weltweit mit dem Ziel, die Auswirkungen auf unsere Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und deren Familien zu begrenzen. Während wir der Gesundheit aller unserer Interessengruppen höchste Priorität einräumen, konzentrieren wir uns auch darauf, das Geschäft aufrechtzuerhalten und Verzögerungen und Ausfallzeiten so weit wie möglich zu verhindern, indem wir die Art und Weise, wie wir arbeiten und miteinander interagieren, anpassen.

Abgesehen davon, dass wir alle von den lokalen Regierungen erlassenen Richtlinien beachten, haben wir die Nutzung von Telefon- / Videokonferenzen – sowohl intern als auch extern – intensiviert, und wir sind unseren Kunden und Lieferanten für ihre Flexibilität und Zusammenarbeit in dieser Hinsicht dankbar. Wir sind auch bestrebt, die Nutzung unseres remote supports zu erweitern, wann immer dies erforderlich ist, um sicherzustellen, dass technische Lösungen für etwaige Probleme schnell und mit dem entsprechenden Fachwissen angeboten und umgesetzt werden.

Glücklicherweise können wir berichten, dass alle Makino-Mitarbeiter – weltweit! – bisher sicher und gesund sind! Dennoch beobachten wir die Entwicklung dieser außergewöhnlichen Situation genau und bleiben wachsam für alle Veränderungen, die sich abzeichnen. Seien Sie versichert, dass wir alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen werden, um Sie und Ihre Betriebsprozesse in jeder Hinsicht so gut wie möglich zu unterstützen.

Wir möchten die Gelegenheit nutzen, um Ihnen unseren aufrichtigen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit in diesen schwierigen Zeiten auszusprechen.

Mit freundlichen Grüßen



Joachim Herberger  
Geschäftsführer  
Makino GmbH